



## VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK A-TÓL Z-IG

### **Akadálymentesítés**

Szállodánk egy földszinti szobája akadálymentesített.

### **Autóbérlés**

Autóbérlési igény esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz. Kollégáink segítenek Önnek a legkedvezőbb kölcsönzöt megtalálni.

### **Ágyneműcsere**

Az ágyneműt hetente két alkalommal cserélik szobaasszonyaink. Akár napi csere is lehetséges külön térítés ellenében.

### **Bankautomata**

A szállodához legközelebb eső bankautomata az Állami Szívkórház bejáratánál található. (OTP ATM)

### **Bejelentkezés**

A szobákat az érkezés napján 14.00 órától lehet elfoglalni. Érkezés napján 14.00-18.00 óra között várjuk kedves vendégeinket. Amennyiben később érkezne, úgy kérjük, 18.00 óráig jelezze felénk a +36 87 580 060-as telefonszámon. Amennyiben nem rendelkezik előzetes foglalással a vendég, úgy bejelentkezéskor azonnali fizetéssel foglalhatja el a szobát. Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk „korai érkezésre” is, ami külön térítés ellenében lehetséges. A bejelentőlapot kérjük pontosan kitölteni, hogy az önkormányzat idegenforgalmi adóra vonatkozó előírásainak eleget tudjunk tenni.

### **Borotva**

Egyszer használatos borotva és borotvahab térítés ellenében a recepción igényelhető.

### **Cipőápoló eszköz**

Cipőtisztító eszközök igényelhetők a recepción.

### **Cipőtisztító gép**

A recepción található és használható

### **Csomagmegőrzés**

Kérjük, forduljon a recepcióhoz.

### **Csomagszállítás**

Csomagszállítási igényével forduljon a recepcióhoz.

### **Diétás, vegetáriánus étkezés**

Kérésre teljesítjük, kérését jelezze érkezéskor a recepción

### **Dohányzás**

A szálloda és étterem épületeiben, szobáiban tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges. A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

### **Elektromos áram**

Szállodánkban az elektromos áram 220V/50Hz. Külföldi vendégeink részére, külön kérésre nemzetközi használatra alkalmas adaptert biztosítunk.

### **Elsősegély**

Szállodánk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy kérje a recepció segítségét.

### **Esernyő**

Vendégeink a recepción kérhetnek kölcsön esernyőt.

### **Elutazás időpontja**

Kérjük, hogy az elutazás napján 10 óráig szíveskedjen a szobát elhagyni! Amennyiben tovább szeretne maradni, úgy a „késői távozás” lehetőségéről érdeklődjön a recepción.

### **Éjszakai pihenés**

Kérjük, hogy 22 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon.

### **Fénymásolás**

Fénymásolás, nyomtatás és fax a recepción vehető igénybe. Kérje a recepció segítségét, és tájékozódjon a feltételekről.

### **Fizetési módok**

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), hitelkártyával (elfogadunk VISA, Eurocard / Mastercard / Maestro /Amex) és OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával.

## **Gyermekágy**

Gyermekágy a recepción térítésmentesen igényelhető.

Szállodánk gyermekbarát a szálloda kertjében játékokat helyeztünk

## **Gyermekek**

Felhívjuk a szülők figyelmét – a gyermekek biztonsága érdekében – a fokozott szülői felügyelet szükségességére! A gyermekek által okozott kárt a szülő köteles megtéríteni!

## **Gyógyszer/Gyógyszertár**

Kérjük, egészségügyi probléma esetén forduljon bizalommal a recepcióhoz!

A recepció tájékoztatást ad Önnek az ügyeletes gyógyszertárakról.

## **Hajszárító**

A szálloda minden szobája hajszárítóval felszerelt.

## **Háziállatok**

Szállodánkba állatok nem hozhatók be, megértésüket köszönjük.

## **Internet**

Szélessávú internet elérhető szállodánk közösségi helyiségeiben és az emeleti szobákban egyaránt. Jelszó: **Bvilla2014**

## **Kamera rendszer:**

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben, folyosókon, továbbá a parkolók, a külső utcafrontokon kamera megfigyelő rendszer működik.

## **Kerékpár**

Kerékpár bérlési igényét a recepción jelezze.

## **Károkozás**

Kérjük, vigyázzanak szállodánk berendezési tárgyainak épségére, és azokat rendeltetésszerűen használják! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék el a helyükről! Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy kártérítési felelősséggel tartozik.

Kérjük, hogy az elutazás napján 10.00 óráig szíveskedjen a szobát elhagyni! Amennyiben tovább szeretne maradni, úgy a „késői távozást” lehetőség szerint, külön térítés ellenében biztosítjuk. Korai kijelentkezés esetén kérjük, hogy az elutazás előtti napon a számlát szíveskedjen kiegyenlíteni a recepción.

## **Környezetvédelem**

Védjük együtt környezetünket. Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

## **Kulcs**

Szállodánkból való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsait a recepción leadni szíveskedjék. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni díjat.

## **Látogatók**

Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción. A szobákban csak a bejelentkezett szállóvendégeink tartózkodhatnak. Kérjük, hogy privát vendégeit a szálloda teraszán vagy a közösségi helyiségekben fogadja.

## **Látnivalók és programok:**

Információs brossúrák, térképek és programfüzetek a recepciós pulton és a lobby területén kihelyezve találhatóak. Felvilágosítást recepciós kollégáink készséggel adnak.

## **Légkondicionálás**

Szállodánk szobái klimatizáltak. A berendezés csak bezárt nyílászárók mellett üzemel. Fűtő, hűtő és ventilátor funkciók. Távírányító a szobában elhelyezve.

## **Medence**

Fűtött medence vendégeink számára díjtalanul igénybevehető 07:00 és 19:00 óra között

## **Mosási és vasalási szolgáltatás**

A mosásra szánt ruhákat reggel 9.00 óráig szíveskedjenek a recepción leadni, és megállapodás alapján a megbeszélte időpontban szobába visszajuttatjuk.

A ruhásakat a recepción igényelhet. Vasalási szolgáltatás igényét a recepció jelezheti és ezt a megállapodás alapján megbeszélte időpontig teljesítjük.

## **Műszaki szolgáltatások**

Amennyiben a szobában műszaki hibát észlel, kérjük, értesítse a recepciót!

## **Orvos**

Állandó orvosi ügyelet a következő címen található:

8230 Balatonfüred, Csárda u. 2. Telefon: +36 87 580886.

Amennyiben gyógyszerre (fájdalom csillapító, lázcsillapító), vagy orvosi segítségre lenne szüksége, úgy kérjük, jelezze a recepción.

## **Parkolás**

Ingyenes parkolást biztosítunk korlátozott számban a kamerával megfigyelt zárt parkolónkban illetve a garázsunkban (díjköteles) az épületünk előtt. Parkolásnál ügyeljenek a parkolóhelyek minél jobb kihasználására.

### **Pótkulcs**

Pótkulcs kaució ellenében a recepción igényelhető.

### **Recepció**

A recepciószolgálat 8:00 és 22:00 óra között.

22 óra után ügyeleti telefonszám: +36 87 580 060

### **Rádió**

A TV készüléken keresztül. Kérjük használja a csatorna választó gombokat. Segítségért forduljon a recepcióhoz.

### **Széf**

Értékeik megőrzésére a szállodai szobákban széf áll térítésmentesen rendelkezésre.

A nem széfben elhelyezett értékekért felelőséget nem vállalunk.

### **Takarítás**

Szállodánkban a napi takarítás 8.00–12.00 között történik. Amennyiben Ön nem kér takarítást, úgy kérjük jelezze a recepción.

### **Takaró, párna**

Szobaszolgálat keretében a szobaasszonytól (vagy a recepción) igényelhető extra takaró-pléd, kis párna, nagy párna, gyermekágynemű, stb.

### **Talált tárgyak**

Talált tárgyakkal kapcsolatban kérjük, érdeklődjön a recepción.

### **Taxi, transzfer**

Taxi rendelhető a szálloda recepcióján keresztül.

### **Telefon**

A szobákból közvetlenül bonyolíthat le belföldi és nemzetközi hívásokat. A hívás díját automatikusan az Ön szobaszámlájára terheljük. Szobák közötti telefonhívást az 1 szám és a szobaszám hozzáadásával van lehetőség indítani díjmentesen. Részletes útmutatót a szobai információs füzetben.

### **Televízió**

A szobákban elhelyezett televíziókkal előre programozott csatornák foghatók. A programok ingyenesek. A csatorna kiosztást a tájékoztató füzetben található

### **Tisztálkodási szerek**

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdőt, sampon) találnak a fürdőszobában. Külön térítés ellenében fogkefe, fogkrém, borotva, stb. igényelhető a recepción.

### **Törölköző**

A törölközőket kétnaponta cseréljük. A törölközők napi cseréje külön kérésre, díjazás ellenében lehetséges. A fürdőszoba padlójára ledobott törölközőket automatikusan cseréljük. A szobákban elhelyezett fehér törölköző a strandon nem használható.

### **Térkép és információs anyagok**

Térkép és információs anyag beszerezhető a recepción.

### **Varrókészlet**

Varrókészletet igényelhető a recepción.

### **Vasaló, vasalódeszka**

Ha vasalóra és vasalódeszkára van szüksége, igényét kérjük jelezze a recepción.

### **Vendégészrevételek**

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción mellett elhelyezett kérdőíven, a honlapon, elutazás után e-mailben, vagy közösségi oldalunkon és az elektronikus partnereink felületein (booking.com, szállás.hu, stb...) Minden észrevételt köszönünk.

### **Vészkijárat**

Vész esetén kérjük vendégeinket, hogy a szobaajtón elhelyezett menekülési útvonal szerint hagyják el szobáikat.

### **Virág**

Virág, virágcsokor a recepción keresztül rendelhető.

### **Ügyeleti szolgáltatás telefonon**

Este 22:00 óra után hívja +36 87 580 060-as telefonszámot